

重要安全信息！

对 Geberit AquaClean 8000plus / Balena 8000 使用喷嘴清洁剂时有起火危险

尽管我们竭尽全力研发并生产高品质产品，但是仍遗憾地发现，使用目前的喷嘴清洁剂可能会导致设备泄漏，从而进一步导致损伤。虽然概率极小，但是在最严重的情况下，该损伤可能会引发火灾。

只有同时符合以下两项条件时，才存在此类危险：

- 使用 Geberit 喷嘴清洁剂
以及
- 生产日期早于 2014 年 3 月的 Geberit AquaClean 8000plus 或 Balena 8000（其后生产的、不存在危险的设备可以根据翻盖内侧粘贴的序列号进行识别；见下图）。

如果您拥有一台 2014 年 3 月前生产的上述设备，同时您使用了喷嘴清洁剂，请务必采取下列措施：

如果 Geberit 并未向您发出告知函，请拨打下列电话：400-920-1100

1. **请根据下图关闭设备。**
2. **请仅在使用时打开该设备，并在使用后重新关闭。即使喷嘴清洁剂罐内含有剩余量的喷嘴清洁剂，仍然能够安全使用。**
3. **如果您在地板上发现了水滴的痕迹，请使设备保持完全关闭的状态，并拨打电话 400-920-1100 与 Geberit 客户服务部联系。**
4. **如果还有喷嘴清洁剂瓶，则不得继续使用。即使红色指示灯亮起，也不得添加喷嘴清洁剂。即使不使用喷嘴清洁剂，每次使用后仍确保用清水进行清洁。一旦有新的喷嘴清洁剂可用，我们将免费寄送给您。**

我们的客服人员将打电话与拥有存在潜在危险的设备的所有已知客户联系，告知其后续事宜，尤其是确定是否可能需要更换组件——如果我们尚未向您发出告知函，则是因为我们没有您的联系方式，因此需要您主动与我们联系。不过，只要遵守上述规定，就完全可确保在此期间不会发生危险。

如果您正在销售 Geberit 喷嘴清洁剂（批发商或水暖工），请务必采取下列措施：

如果 Geberit 并未向您发出告知函，请拨打下列电话：400-920-1100

1. **请将现有库存从在售商品中撤下。**
2. **我们将与您协商确定后续事宜。如果您收到了 Geberit 的告知函，则信函中将说明所有后续事宜。**

对于由此给所有用户及合作伙伴造成的不便，我们深表歉意。

如有疑问，请拨打下列电话：400-920-1100。

<<图示与告知函中的相同>>

终端用户问答：

我能否继续使用设备？

只要在每次使用后均如图所示关闭主开关，就可以安全地继续使用设备。

由谁组织解决问题？什么时候？

由 Geberit 负责组织解决问题。我们目前还不能确定具体情况下的实施时间。我们的客服人员将打电话与所有我们已经知晓的终端用户联系，说明情况。但是由于待检测的设备数量较多，尽管我们已竭尽全力，仍然可能需要数周时间。敬请谅解。

我想立刻解决问题。我每天都要用到该设备。

我们将竭尽所能尽快并持久地解决现状。但是由于市场上现存的设备数量庞大，因此无法立即排除问题。如果每次使用后均关闭设备，就可确保日常安全使用。

我要如何处理旧的喷嘴清洁剂瓶？

无论如何都不允许再使用旧的喷嘴清洁剂瓶。可将现有的喷嘴清洁剂倒进马桶内并用水冲掉，以此来进行废弃处理。您在与我们联系时，请告知客服人员您是否还有喷嘴清洁剂。一旦有新的喷嘴清洁剂配方可用，我们会立即予以更换。

在没有喷嘴清洁剂的情况下，使用冲洗功能是否仍然保证卫生？

是的，即使喷嘴清洁剂罐是空的，每次使用后仍会用清水冲洗。

设备显示喷嘴清洁剂罐为空时，我应该如何处理？

显示喷嘴清洁剂罐为空时（红色指示灯亮起），不得进行添加。即使不使用喷嘴清洁剂，每次使用后仍确保用清水进行清洁。一旦有新的喷嘴清洁剂可用，我们会立即寄送给您。

我的水暖工能否排除危险？

否。由于只允许由制造商来更换具有潜在危险的电气元件，因此请务必仅与 Geberit 联系。

批发商和水暖工问答：

我应如何处理喷嘴清洁剂的剩余库存？

请立即停止喷嘴清洁剂的销售。请将现有的剩余库存寄回 Geberit，当然我们会将此记入贷方。如果您没有收到我们的告知函，请与我们联系（电话号码：400-920-1100）。

我应如何处理有可能涉及的设备？

原则上，所有 2014 年 3 月以后生产的设备并不存在危险，可以安全使用。为了可靠地确定生产日期，请告知我们序列号。

客户卫生间里有多台设备。我应如何处理？

为此请遵照针对终端用户的说明。

我作为水暖工能否排除危险？

否。由于只允许由制造商来更换具有潜在危险的电气元件，因此请务必让设备有潜在危险的用户仅与 Geberit 联系。

我要如何才能保护有潜在危险的用户？

批发商和水暖工可帮助找到有可能涉及的设备。由于并非所有用户都在 Geberit 注册，因此请将向您购买有可能涉及的设备或从 2011 年起购买喷嘴清洁剂的用户地址告诉我们。Geberit 将直接与相应的终端用户联系，以在有需要的情况下对设备执行必要的操作。这样就不会给批发商或水暖工造成负担。